



ประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ประกาศกำหนดนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ตามดัชนีคุณธรรม ๖ ด้านประกอบด้วยด้านความโปร่งใส ด้านความพร้อมรับผิดชอบ ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร ด้านคุณธรรมในการทำงานในหน่วยงาน และด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน โดยให้ทุกส่วนงานนำไปเป็นแนวปฏิบัติให้เกิดคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงานของส่วนงานทั้งมหาวิทยาลัย นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของมหาวิทยาลัย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สอดคล้องกับแนวทางที่กฎหมายกำหนด จึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยต้องปฏิบัติตามประกาศนี้โดยเคร่งครัด
๒. แนวทางปฏิบัติการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ให้ดำเนินการตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง หลักเกณฑ์การรับและการพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ฉบับลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐
๓. ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยต้องให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล และพยานหลักฐานตามที่หัวหน้าส่วนงาน ผู้มีหน้าที่ในการแสวงหาข้อเท็จจริง คณะกรรมการสืบสวน หรือคณะกรรมการสอบสวน ได้สอบถาม หรือร้องขอ
๔. กรณีการกล่าวหา มีมูล หรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยกระทำการเกี่ยวข้องกับการทุจริตประพฤติมิชอบทั้งในฐานะตัวการ ผู้ใช้ หรือผู้สนับสนุน ให้หัวหน้าส่วนงานดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ และรายงานอธิการบดี ทั้งนี้ให้ดำเนินการทั้งทางวินัย ทางปกครอง ทางแพ่ง และอาญาอย่างเฉียบขาดและรวดเร็ว
๕. ให้หัวหน้าส่วนงานตรวจสอบและกำกับให้ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยปฏิบัติตามประกาศนี้โดยเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(ศาสตราจารย์คลินิก นายแพทย์นิเวศน์ นันทจิต)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ขั้นตอนกระบวนการดำเนินการร้องเรียน

เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ขั้นตอนที่ 1



ช่องทางการร้องเรียน

1. มช./กองกฎหมาย/ศูนย์ไกล่เกลี่ย
2. กกท.จธยธรรบ
3. Website : <https://voc.cmu.ac.th/VOC1.aspx?OID=25>

พิจารณาตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง หลักเกณฑ์การรับและการพิจารณา เรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560

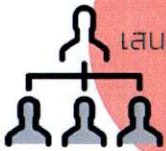
ขั้นตอนที่ 2



กองกลาง / กองกฎหมาย
รับเรื่อง

เรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ 3



เสนอ "อธิการบดี"

ขั้นตอนที่ 4

แจ้งหน่วยงาน / ส่วนงาน
ตรวจสอบชี้แจง
ทางมหาวิทยาลัย



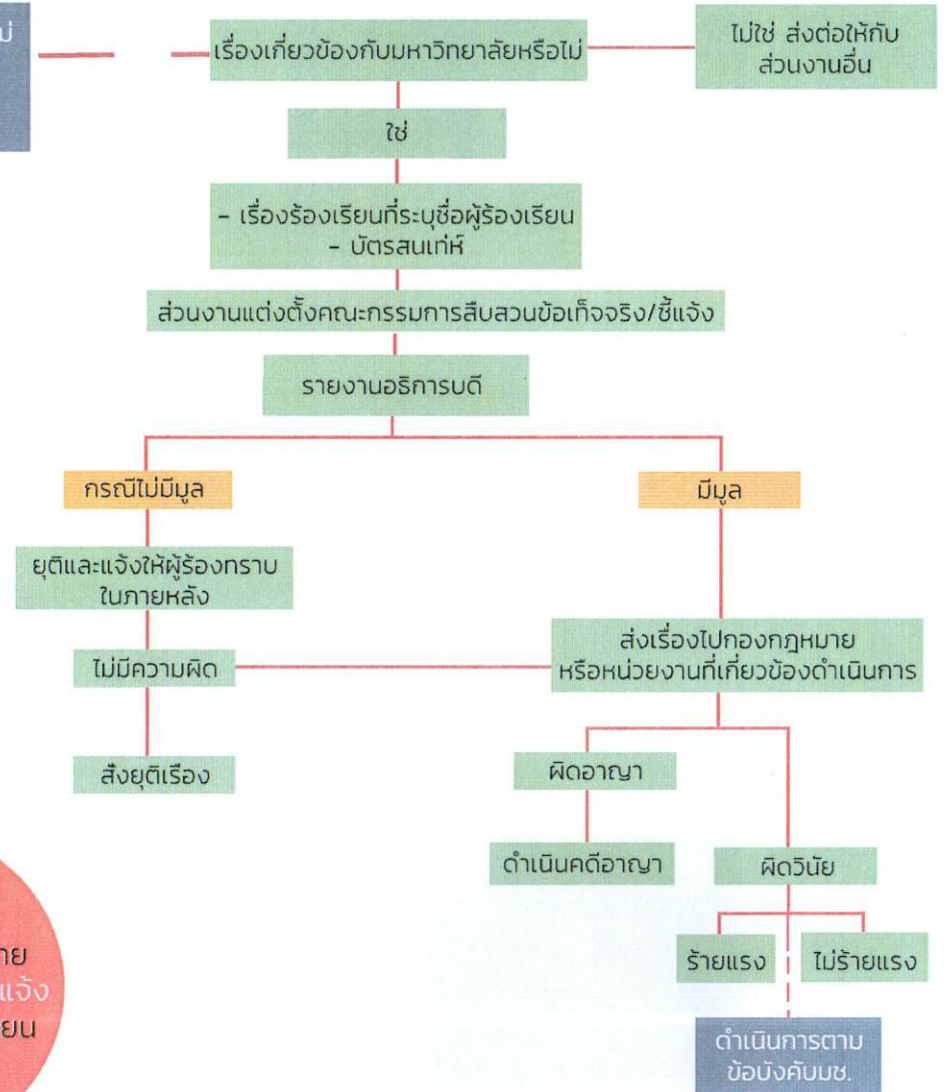
หนังสือแจ้งกลับ



กองกฎหมาย
ออกหนังสือแจ้ง
แก่ผู้ร้องเรียน

ขั้นตอนที่ 5

ขั้นตอนการพิจารณาเรื่องร้องเรียน



ขั้นตอนกระบวนการดำเนินการร้องเรียน
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ขั้นตอนที่ ๑

ผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

- ๑) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ / กองกฎหมาย / ศูนย์ไกล่เกลี่ย ผ่านวิธี
ส่งจดหมายหรือเอกสารร้องเรียนถึง
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ / กองกฎหมาย / ศูนย์ไกล่เกลี่ย
๒๓๙ ถนนห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ๕๐๒๐๐
เบอร์โทร : +๖๖ ๕๓๙๔ ๑๓๐๐
- ๒) คณะกรรมการจริยธรรม สามารถเข้ามาร้องเรียนได้ที่กองกฎหมาย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ๓) เว็บไซต์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 - <https://www.cmu.ac.th>
 - <https://voc.cmu.ac.th/VOC๑.aspx?OID=๒๕>

ขั้นตอนที่ ๒

การลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน ให้ดำเนินการดังนี้

- ๑) กรณีร้องเรียนต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่หรือส่วนงานภายในสำนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่โดยตรง
ให้กองกลางลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน
- ๒) กรณีร้องเรียนต่อคณะกรรมการจริยธรรมของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้กองกฎหมายลงทะเบียน
รับเรื่อง

ขั้นตอนที่ ๓

เมื่อลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียนตามข้อ ๑ และข้อ ๒ แล้วให้นำเสนอเรื่องร้องเรียนดังกล่าวต่ออธิการบดี
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และส่งเรื่องให้กองกฎหมายเพื่อออกเอกสารแจ้งรับเรื่องแก่ผู้ร้องเรียนเพื่อให้ผู้ร้องเรียนรับรู้
ถึงการรับเรื่องและดำเนินการพิจารณาเรื่องต่อไปตามความเร่งด่วนที่ได้กำหนดไว้ดังนี้

- ๑) ปกติ ๓๐ วัน
- ๒) ด่วน ๑๕ วัน
- ๓) ด่วนมาก ๗ วัน

ขั้นตอนที่ ๔

เรื่องร้องเรียนที่กองกฎหมายจะรับพิจารณา ได้แก่ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยทางกอง
กฎหมายจะแจ้งส่วนงาน เพื่อตรวจสอบและทำการชี้แจงทางมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา

เมื่อดำเนินการเสนอเรื่องร้องเรียนต่ออธิการบดีแล้ว ตามขั้นตอนที่ ๓ ให้กองกฎหมายพิจารณาว่าเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนของมหาวิทยาลัยหรือไม่ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง หลักเกณฑ์การรับและการพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

ขั้นตอนที่ ๔.๑ การพิจารณาเรื่องร้องเรียน

พิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ระบุชื่อผู้ร้องเรียน และกรณีบัตรสนเท่ห์ การแต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริงและชี้แจง โดยหัวหน้าส่วนงานเป็นผู้แต่งตั้ง รวมถึงการสืบสวนและดำเนินการสรุปข้อเท็จจริงว่าเป็นกรณีที่มีมูลหรือไม่มีมูล แล้วจึงจัดทำรายงานความเห็นพร้อมข้อเสนอแนะต่ออธิการบดี เพื่อพิจารณาส่งการต่อไป

ขั้นตอนที่ ๔.๒ กรณีไม่มีมูล

กรณีไม่มีมูล เสนอยุติเรื่องและแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ โดยการส่งยุติเรื่องนั้น อาจจะเป็นกรณีดังนี้

- ก. ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์แวดล้อมและพยานหลักฐานไม่เพียงพอให้ทราบว่าเป็นผู้ใดเป็นผู้ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยเรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- ข. ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์แวดล้อมและพยานหลักฐานไม่เพียงพอที่จะทำให้เข้าใจได้ว่าการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยเรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- ค. พฤติการณ์แห่งการกระทำความผิดนั้นไม่เป็นการฝ่าฝืนจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย หรือไม่ปฏิบัติตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยเรื่อง เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ขั้นตอนที่ ๔.๒ กรณีมีมูล

กรณีมีมูล เสนอให้ส่งเรื่องต่อไปยังกองกฎหมายหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการทางวินัยหรือทางอาญาตามขั้นตอนของกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขั้นตอนที่ ๕

กองกฎหมายออกเอกสารเพื่อแจ้งให้แก่ผู้ที่มีาร้องเรียนถึงการดำเนินงานทางการจัดการและแก้ไขหลังจากการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ได้แล้วเสร็จ



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน กองกฎหมาย สำนักงานมหาวิทยาลัย โทร ๔๒๖๕๕

ที่ ศธ ๖๕๙๒(๒)/ วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ประกาศ เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เรียน อธิการบดี (ผ่านศาสตราจารย์ ดร.นายแพทย์พงษ์รักษ์ ศรีบัณฑิตมงคล)

๑. สรุปเรื่อง

คณะทำงานกำหนดแนวทางการปฏิบัติ เพื่อรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้มอบหมายให้กองกฎหมายดำเนินการจัดทำ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เพื่อเป็นแนวปฏิบัติของหน่วยงานภายใต้มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตามแนวทางปฏิบัติงานของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ตามเอกสารดังแนบ

๒. กฎ/ระเบียบ/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

บันทึกกองกฎหมายได้จัดทำร่างประกาศเรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เรียบร้อยแล้ว

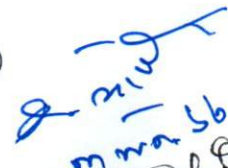
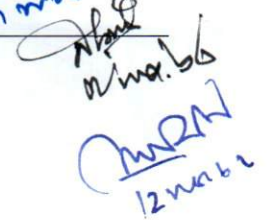
๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นสมควรให้ประกาศใช้ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และแจ้งเวียนให้ทุกส่วนงานเพื่อทราบ และถือปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นควรประการใดขอได้กรุณามีคำสั่งหรือหากเห็นชอบด้วยขอได้โปรดลงนามในประกาศตามที่แนบมาพร้อมนี้ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

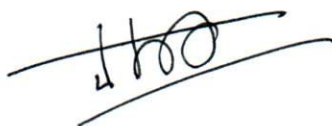


(นางสาวนิตยา โนจา)
พนักงานปฏิบัติงาน


ม.ว.๖๖

ม.ว.๖๖
12 ม.ค. ๖๒

คำสั่ง

ลงนามแล้ว



๒๖ พ.ค. ๒๕๖๒

(ศาสตราจารย์คลินิก นายแพทย์นิเวศน์ นันทจิต)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

(อาจารย์ไพสิฐ พาณิชย์กุล)
ผู้ช่วยอธิการบดี



13 พ.ค. ๒๕๖๒